© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Freskaleche: Integración de procesos y centralización de la información con SAP®

Productos freska leche

COMPUNET

Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Planes futuros

Compañía
FRESKALECHE S.A

Industria
Alimentos

Locación
Colombia

Productos y Servicios
Productos lacteos y refrescos

Soluciones y Servicios SAP®
SAP ERP 6.0 – Modulos: MM, SD, FI, CO, HCM, QM, PM, PP

Sitio Web
www.freskaleche.com.co

Partner
Compunet

Facturación local Anual
USD 94,252,200

Freskaleche es una compañía colombiana dedicada a desarrollar, producir y comercializar. productos lácteos y alimentos procesados que no solo aportan bienestar y nutrición a sus consumidores sino que cumplen, además, con altos estándares de calidad y políticas organizacionales. Tras un crecimiento sostenido en la región, la compañía decidió reemplazar la solución que utilizaba (Atlas Pro de Ofimatica Ltda) por SAP ERP utilizando metodología Best Practices

© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Planes futuros

Procesos en continuo mejoramiento e innovación permanente

Freskaleche es una compañía colombiana dedicada a desarrollar, producir y comercializar productos lácteos y alimentos procesados que no solo aportan bienestar y nutrición a sus consumidores sino que cumplen, además, con altos estándares y políticas organizacionales.

Con más de 22 años en el mercado la compañía ha logrado posicionarse como una marca preocupada en cuidar y preservar el medioambiente. Con integridad, confianza y un gran sentido de pertenencia, Freskaleche busca, a través de sus 6 unidades de negocio entregar productos que cumplen los requisitos legales de calidad, inocuidad, ambiental y salud ocupacional que garantizan la satisfacción de las necesidades tanto de sus clientes como de sus consumidores.

Esto solo puede lograrlo mediante el mejoramiento continuo e innovación de sus procesos. En vías de asegurar su rentabilidad, crecimiento y desarrollo, Freskaleche decidió optimizar sus procesos mediante la implementación de SAP ERP utilizando metodología Best Practices.

La compañía anteriormente contaba con la solución Atlas Pro de Ofimatica Ltda pero, debido al rápido crecimiento que experimentó en la región, Freskaleche necesitaba una solución ERP de clase mundial que le posibilitara competir en igualdad de condiciones en cuestión de soporte de tecnología de información con compañías de mayor tamaño dentro del mercado.

"Freskaleche es una empresa de mas de 22 años en el mercado con un gran crecimiento en la región en muy corto tiempo y requería contar con una solución ERP de clase mundial que posibilitara competir en igualdad de condiciones en cuanto a soporte de tecnología de información con compañías de mayor tamaño, líderes en otros mercados y lograr los objetivos de crecimiento definidos a nivel estratégico".

Patricia Calderón García, Dirección de Sistemas. Freskaleche.

© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Planes futuros

En la búsqueda por mayor integridad, seguridad y centralización

La compañía buscaba conseguir una gestión integral de los sistemas de información en toda la organización. Pero lo que más le preocupaba era la centralización. Debía poder contar con información en línea y entregar a cada una de las áreas de la compañía una herramienta que permitiera el registro de todas sus operaciones con el fin de contar con información que aportara a su desarrollo y crecimiento.

Para continuar con su compromiso con el medio ambiente y fiel a su filosofía, Freskaleche debía buscar una herramienta que, además, le permitiera operar de manera sostenible con el entorno.
La organización quería generar fidelidad en sus clientes y posicionar sus marcas y productos en el mercado y, así, logar expandirse geográficamente.

Para esto, Freskaleche necesitaba una solución ERP de clase mundial lo suficientemente robusta que le permitiera competir en el mercado internacional. Debía encontrar una solución con características de arquitectura abierta, integridad, seguridad, centralización de información, escalabilidad y con cobertura funcional y amigable. Era menester contar con un proveedor que le garantizara una herramienta fuerte en materia de innovación tecnológica.
Asimismo, se buscaba obtener una estructura de costos que le permitiera un mayor análisis para la toma de decisiones que les ayudara a mejorar los tiempos de respuesta.

"El crecimiento se veía afectado por no contar con una herramienta que le permitiera operar todo su negocio de forma integrada, sin contar con información para la toma de decisiones, al igual en algunas áreas no se contaba con sistema de información por que la aplicación que se tenia en su momento no disponía de todas las funcionalidades.
Además poder tener un análisis detallado de los costos de fabricación para la compañía era muy importante, tener claro los márgenes de rentabilidad en cada una de sus líneas".

Patricia Calderón García, Dirección de Sistemas. Freskaleche.

© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

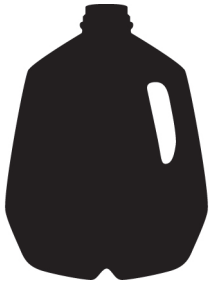
Beneficios

Planes futuros

SAP, la mejor opción luego de una investigación y evaluación exhaustiva

Freskaleche supo de Compunet a través de una presentación de la herramienta en Bogotá. Previo a la implementación, la compañía evaluó a otros competidores mediante un sondeo de mercado. En el mismo, encontró que grandes empresas reconocidas mundialmente poseían experiencia con la aplicación y que obtenían, gracias a ella, los beneficios que Freskaleche requería. Luego de averiguar los casos de éxito que poseía la solución en industria de alimentos y descubrir sus funcionalidades, la empresa evaluó su implementación. El hecho de poder llevar a cabo el proceso de manera escalable y a medida que el negocio lo requiriera, fue fundamental.

Tras visitar varias empresas que trabajaban con diferentes ERP, y luego de una minuciosa investigación y evaluación de 3 soluciones diferentes, la empresa decidió que SAP era el aliado que necesitaba. El proceso tomó una buena cantidad de tiempo, ya que si bien la necesidad les surgió en el año 2001, recién finalizando el 2009 la empresa decidió adquirir la herramienta
La elección de SAP se basó en el soporte e innovación de su herramienta, la trayectoria y apalancamiento económico de la empresa y su experiencia a nivel mundial en la industria.



"Encontrar una nueva solución con características de arquitectura abierta, integridad, seguridad, centralización de información, escalabilidad, madurez tecnológica, cobertura funcional, amigable, y contar con un proveedor que garantizara una herramienta en evolución e innovación fueron las principales razones para determinar que la solución que cumpliría estas expectativas era SAP."

Patricia Calderón García, Dirección de Sistemas. Freskaleche.

© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Planes futuros

Esfuerzo, trabajo en equipo y continuo aprendizaje

Freskaleche salió en vivo con la herramienta el 1 de mayo de 2010. Fiel a su filosofía de continuo aprendizaje y trabajo en equipo, la compañía transitó la implementación como un proceso organizado con una secuencia lógica y armónica, utilizando una metodología ASAP.

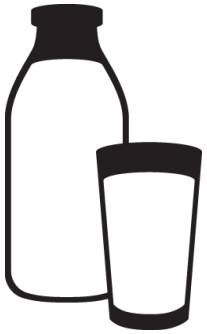
Para la implementación participaron 2 partners, por un lado Deloitte, quien les explicó y estructuró todo el proyecto y les dio a conocer, de forma más detallada, a SAP. Y Compunet, quien participó en la convocatoria y los acompañó en la implementación aportando su recurso humano, conocimiento y experiencia en este tipo de proyecto.

En la implementación se tomaron Escenarios SAP ERP utilizando metodología Best Practices. Todo el proceso, distribuido en 5 fases (Preparación del proyecto, Preparación inicial, Business Blueprint, Realización, Preparación final y Soporte), les tomó 7 meses. Durante ese tiempo intervinieron 22 líderes funcionales, 1 líder de tecnología, 1 gerente de proyecto y 1 interventor (empresa Externa), además de 1 gerente de proyecto y 11 consultores de Compunet.

La capacitación a los usuarios finales fue impartida por los líderes funcionales, quienes apoyados por los consultores, se basaron en los manuales elaborados.

Para el cambio cultural se ejecutó un proyecto de gestión del cambio, el cual buscó no solo sensibilizar, sino que comunicar e involucrar a todo el personal. El cambio abarcaba tanto el proyecto como el manejo del recurso humano.

El mayor obstáculo que percibió la compañía durante la implementación fue la interpretación de los procesos a la hora de trasladarlos a SAP. Sin embargo, con el apoyo y la asesoría del partner lograron superar esa limitación y establecer el mapa a implementar que les era requerido.



© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

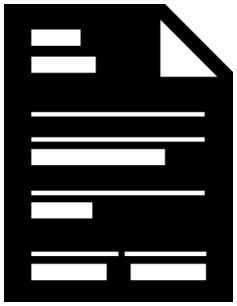
Beneficios

Planes futuros

Alineación estratégica, integración y decisiones confiables

En su búsqueda por una solución que le permitiese información certera e integración. Era necesaria una herramienta fuerte en materia de innovación tecnológica, encontraron en SAP el mejor soporte para su negocio. Se eliminó la manipulación manual de la información y como consecuencia los tiempos de respuesta se acortaron, beneficiando, así, la toma de decisiones.

La implementación de un sistema ERP ayuda a eliminar barreras inter departamentales, logrando que la información fluya por toda la empresa eliminando errores imprevistos y facilitando la tareas conjuntas entre sistemas y áreas de la compañía.



© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Planes futuros

Información veraz e integración en los centros de distribución

Tras la implementación, Frekaleche vio su esfuerzo retribuido, los objetivos pautados en el proyecto fueron alcanzados y se convirtieron en beneficios.

Actualmente, gracias a SAP, la compañía posee un registro en línea de las operaciones de facturación de forma inmediata, el cual les posibilita saber cómo avanza la operación comercial durante el día. De esta forma, el proceso se agilizó y permitió un crecimiento en centros de distribución sin que la compañía tuviera que pensar en cuanto tiempo les llevaría procesar la información. Con la modalidad anterior, la integridad de la información se veía amenazada debido a la manipulación manual de la información.

Freskaleche supo aprovechar el conocimiento adquirido en la implementación y pudo obtener grandes beneficios a nivel operativo, estratégico, técnico y financiero.

En la parte operativa se agilizaron las operaciones y se pudo aplicar mayores controles.
El ERP resultó una herramienta de apoyo para el logro de los objetivos estratégicos y en el crecimiento de la empresa. La estabilidad de la aplicación, la actualización continua y la modalidad de hosting permitieron que el recurso humano del área técnica pueda apoyar un mayor número de procesos y proyectos dentro de la compañía. Por su parte, en lo financiero se logró obtener información confiable para la toma de decisiones.

"Procesar el movimiento contable podía tardar hasta dos horas, luego se imprimían listados y se verificaba uno a uno cada documento con el fin de garantizar que no quedara ningún documento fuera del sistema es decir solo 2 días después podría tener información completa, nunca teníamos información en tiempo real ya que eran varios centros de distribución que debían pasar por este proceso".

Patricia Calderón García, Dirección de Sistemas. Freskaleche.

© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Planes futuros

Buenos resultados con futuros proyectos

Gracias a los resultados obtenidos, y siguiendo con su visión de crecimiento, Frekaleche tiene proyectado implementar International Financial Reporting Standards (IFRS) e iniciarse en el manejo de herramientas analíticas.

© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

©2013 SAP AG or an SAP affi liate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifi cations may vary.

These materials are provided by SAP AG and its affi liated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Please see http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark for additional trademark information and notices.

The Best-Run Businesses Run Sap©