



**CIAMSA: crecer es renovarse
de manera constante con SAP®**

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Compañía

C. I. de Azúcares y Mieles S.A.

Industria

Manufactura

Productos y servicios

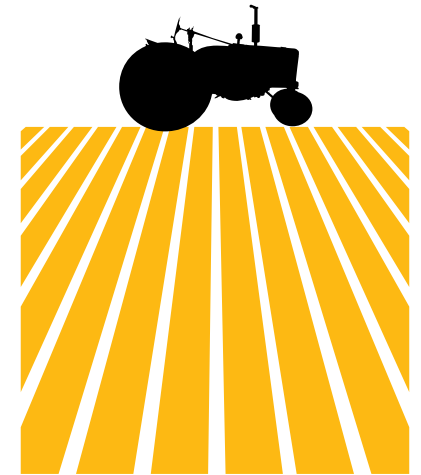
Comercialización y operación logística de azúcar y fertilizantes

Websitewww.ciamsa.com**Soluciones SAP®**

SAP ERP ECC 6.0

Partner

Compunet



CIAMSA es una empresa colombiana que exporta la tercera parte de la producción nacional de azúcar, lo cual la convierte en un oferente de enorme dimensión dentro de los estándares de su sector en el mercado internacional. Para el 2015, aspira a ser la comercializadora líder en Latinoamérica y esta proyección implica la actualización de sus sistemas empresariales para estar a la altura de sus objetivos.

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

La necesidad de adaptación al cambio

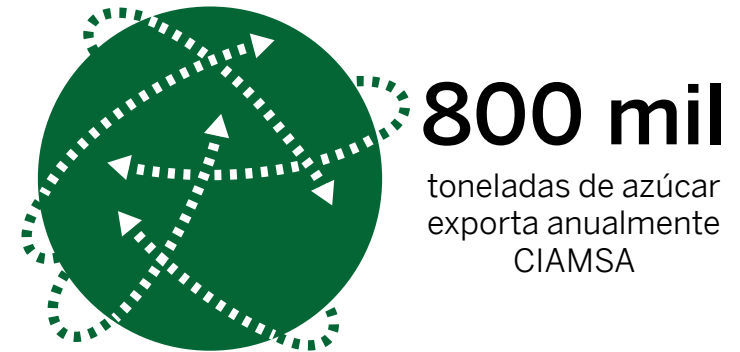
Desde Colombia, CIAMSA exporta alrededor de 800 mil toneladas anuales de azúcar y miel, equivalentes a la tercera parte de la producción total del país.

Dentro de su oferta cuenta con azúcar crudo a granel y sacos en distintas calidades y diversas presentaciones, en términos de empaques y entregas.

La empresa cuenta con 250 empleados locales y con una oficina en Perú.

Sus instalaciones en el Puerto de Buenaventura tienen capacidad para almacenar 15 mil toneladas de producto.

CIAMSA, como operador logístico y comercializador de las exportaciones e importaciones de la industria azucarera colombiana, no solo requiere de actualización constante en sus sistemas de gestión operativa sino, además, del cumplimiento estricto de las leyes financieras internacionales, circunstancia que llevó a la compañía a optar por actualizar su sistema SAP a la versión ERP ECC 6.0.



Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Una apuesta por el crecimiento

La comercializadora colombiana mantiene un fuerte compromiso con la calidad de su servicio y el mejoramiento continuo de sus procesos, contando con los recursos necesarios para estar a la altura de las exigencias del mercado internacional.

La incorporación de SAP en CIAMSA se llevó años atrás cuando la firma se encontró ante la necesidad de integrar una serie de soluciones de diferente índole. En ese entonces contaban con una gran cantidad de interfaces que les brindaban una satisfacción mediana e insuficiente, en relación con sus expectativas.

La multiplicidad de soluciones para los diferentes sistemas, que incluía desarrollos propios, creó una situación insostenible que no permitía una integración adecuada ni un correcto control, dificultando la toma de decisiones por falta de calidad y oportunidad en el suministro de la información. La envergadura de la compañía, que factura anualmente 400 millones de dólares, requería de otro nivel de soporte tecnológico.

La empresa se encontró ante una situación en la que se hizo imperioso actualizar, controlar e inte



\$ 400 M

es la facturación anual de CIAMSA

grar sus sistemas de información. Al definir el tipo de solución a adoptar, CIAMSA, como socio del sector azucarero, no podía ignorar que el 50% de los once ingenios ya contaba con una solución SAP. No solo se trataba del crecimiento particular de CIAMSA, sino del desarrollo total del sector, circunstancia que terminó por impulsar el cambio.



Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Un camino libre de obstáculos

CIAMSA implementó su sistema SAP en 2005. Sin embargo, en 2010 decidió realizar el upgrade a SAP ERP ECC 6.0. Entre los motivos que impulsaron la actualización estaba la necesidad de estar preparados para la implementación de las normas internacionales de información financiera (IFRS, por sus siglas en inglés) y la necesidad de trabajar en módulos de SAP como el de tesorería avanzada, que requerían del soporte de la nueva versión.

La actualización se completó en tres meses de y contó con la participación de un total de treinta personas, incluyendo el servicio de consultoría externa. El proceso de actualización abarcó operaciones del core del negocio para cuatro compañías (CIAMSA, Dicsa, Sercodex e Inagromecánica), con

soluciones para sus procesos comerciales, operativos, financieros y de apoyo.

Las funcionalidades de nómina y pagos tenían una particularidad: la implementación inicial había sido el primer caso en Colombia de nómina localizada, y para la actualización se contempló esta modalidad customizada, que se llevó a cabo sin inconvenientes y con una perfecta integración con los demás módulos (FI, CO, PP, MM, SD, AF, HR, TR y PM).

El nivel de compromiso de la Dirección de la empresa, a través de su Presidencia, fue un factor clave de éxito. A su vez, la reacción de los usuarios, que ya estaban familiarizados con el ambiente SAP, fue altamente positiva frente al cambio.

“SAP nos permite mejorar nuestros procesos, fortaleciendo el funcionamiento del negocio; pero esta mejora no es sólo administrativa: como todas las acciones de la compañía, está orientada a brindar soluciones óptimas a nuestros clientes.”

Luis Herrera Fernando Ortiz, Director de Tecnología Informática de CIAMSA



Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Satisfacción que crece al ritmo de las soluciones

Con el upgrade a SAP ERP ECC 6.0, CIAMSA logró optimizar los tiempos en los procesos de cierre de costos, activos fijos, órdenes de producción y en general en el balance financiero total. Como resultado, la empresa pasó de obtener los datos entre los primeros seis días del mes siguiente al cierre, a que los resultados estuvieran listos un día antes de que comenzara el nuevo período.

La reciente actualización también permitió beneficios logísticos y operativos que se tradujeron en una mayor eficiencia en los procesos operativos.

También se produjo una importante reducción de tiempos en el manejo de la diferencia de los cambios monetarios, que pasó de demorar cinco horas a realizarse en tan sólo 40 minutos.

Lo mismo ocurrió con las compensaciones automáticas y contables (importación y exportación) que se minimizaron de dos días a un par de horas. Para CIAMSA, SAP sigue demostrando que es una solución versátil que acompaña su crecimiento.



“Trabajar con un número uno como SAP en el mercado globalizado brinda buena posición frente a la competencia. Incorporando una solución world class entregamos mayor valor a la compañía, lo que nos permite estar siempre a la vanguardia.”

Luis Herrera Fernando Ortiz, Director de Tecnología Informática de CIAMSA